ÚLTIMAS PREGUNTAS

Buenas, quiero cambiar un archivo que tengo en la web en el apartado descargas y no se donde tengo que cargarlo

Buenos días Mikel.

Para poder **cambiar, eliminar o insertar documentos en el apartado de descargas** de tu página web, tienes que acceder al gestor de contenidos y hacer clic en publicaciones. **Una vez se te despliegue, verás un apartado que se llama descargas**, haces clic en descargas y se te despliega en **3 opciones**:

1. **Listado**, donde accedes a todos los documentos que se han subido a la web
2. **Nuevo**, para subir un archivo nuevo
3. **Carpetas**, las diferentes carpetas que se han creado para clasificar los archivos.

Si lo que quieres es modificar el archivo que hay actualmente, debes de entrar en el **apartado de listado, eliminar el archivo que ya no quieres que aparezca** y a continuación, acceder a la opción de **nuevo y subir el nuevo archivo,** debes de fijarte a que carpeta lo vas a asociar, si no tienes ninguna carpeta creada, todos los archivos van a la carpeta de descargas.

Si necesitas más ayuda o tienes más dudas puedes ponerte en contacto con atención al cliente.

Un saludo y que pases un buen día.

Solución única ID: #1072
Autor: Laura Sánchez
Última actualización: 27-03-2020 10:50

(c) 2025 Laura Sánchez <accesive@cosmomedia.es> | 2025-12-15 10:51
://kb.accesive.com/content/19/73/es/buenas-quiero-cambiar-un-archivo-que-tengo-en-la-web-en-el-apartado-descargas-y-no-se-donde-tengo-que-car