ÚLTIMAS PREGUNTAS

No podemos cambiar las imágenes en portada de productos

"Buenos días, trabajo en Puertas Cuellar. El otro día nos habéis cambiado la configuración para que las imágenes de la galería nos aparecieran por fecha decreciente. Ahora no podemos cambiar las imágenes que nos salen en la pequeña portada de nuestros productos, ni siquiera cambiándolas de forma manual. Como puedo hacerlo???"

Buenos días Carolina

He accedido a la administración de vuestra web y dentro del listado de galerías de imágenes creadas, hay una que se llama Armarios en Valladolid, estas son las imágenes que se muestran en portada.

Si queréis que se muestran otras imágenes, tenéis que cambiar las que hay en esta galería o mostrar en portada las galerías que tengan imágenes.
Hay que tener en cuenta que si activáis el check de mostrar en portada de una galería que no tiene imágenes y que tiene subgalerías asociadas, estas no se mostrarán, tenéis que activar el check de mostrar en portada de las subgalerías.

Si con las indicaciones que te he dado no te es posible, contacta con nosotros por teléfono a atención al cliente en el 983 666 555

Solución única ID: #1053
Autor: Laura Sánchez
Última actualización: 22-03-2019 12:43

(c) 2025 Laura Sánchez <accesive@cosmomedia.es> | 2025-12-16 03:06
URL: https://kb.accesive.com/content/19/54/es/no-podemos-cambiar-las-imágenes-en-portada-de-productos.html