

# Gestión tienda

## Gestión de pedidos

**La gestión de pedidos es una de las cuestiones informativas más importantes para un usuario de tienda online, ya que puede conocer de forma precisa el estado de sus pedidos.**

La gestión de pedidos se muestra a través de un listado en el que se reflejan todos los movimientos de la tienda y en el cual se distinguen los estados en los que se encuentran los pedidos a través de un código de colores.

El nivel de datos de consulta de la gestión de pedidos es muy elevado. Cuando el usuario accede a un pedido en concreto, dispone de la siguiente información distribuida en pestañas:

1. **Información del cliente:** muestra toda la información del cliente en tres apartados: datos personales del cliente, dirección de envío y dirección de facturación. Esta pestaña es informativa.
2. **Detalles del pedido:** informa de cómo ha sido el transporte, los gastos de envío, el volumen, el peso... también informa de los gastos y descuentos aplicados al pedido.
3. **Productos del pedido:** nos informa de todos los productos incluidos en el pedido y de la cantidad solicitada de cada uno de ellos.
4. **Estados del pedido:** muestra todos los estados por los que ha pasado el pedido. Se pueden configurar estados como: pagado, recibido, preparado, pendiente, enviado, etc. dependiendo de la logística de cada tienda. En cada cambio de estado existe una notificación vía email.
5. **Factura:** el usuario tiene la posibilidad de crear una factura para el cliente, en PDF o imprimirla directamente desde el navegador.

Disponible para:

**eCommerce Starter**  
**eCommerce Plus**

Solución única ID: #1017

Autor: Cosmo

Última actualización: 09-11-2018 13:21